

## 1. Datos del reclamante

Nombre / Organización: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Código Postal, Ciudad: \_\_\_\_\_

País: \_\_\_\_\_

Nº de Teléfono: \_\_\_\_\_

Nº de Fax: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Datos de la persona que actúa en representación del reclamante (si es aplicable): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Persona a contactar (si es diferente del reclamante): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 2. Descripción del producto

Nº de referencia del producto o pedido (si lo conoce): \_\_\_\_\_

Descripción: \_\_\_\_\_

## 3. Problema encontrado

Fecha de ocurrencia: \_\_\_\_\_

Descripción: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 4. ¿Solicita una solución?

Sí  No

## 5. Fecha y firma

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## 6. Adjuntos

Lista de documentos que se adjuntan: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

El cliente dispone del plazo máximo de un año desde la presentación para acudir al Banco de España. El reclamante podrá acudir al Banco de España, una vez agotada la vía de reclamar ante **iAhorro**, en caso de disconformidad con la resolución o si esta no se le hubiera notificado en plazo.

**iAhorro** tendrá la obligación de resolver en menos de un mes la reclamación y será de carácter vinculante la resolución solo para el ICI (Intermediario de Crédito Inmobiliario). La fecha a efectos de inicio del cómputo del plazo de resolución de un mes será a de presentación de la reclamación por cualquiera de los medios admitidos, sin perjuicio que este cómputo se interrumpa -con la posibilidad de reanudarse posteriormente- si no se hubiera presentado correctamente.

La presentación del formulario del reclamante es voluntaria. El documento tiene por objeto ayudar al cliente para realizar la reclamación. El cliente podrá enviar el siguiente formulario a **reclamaciones@iahorro.com** o mediante correo ordinario a la dirección C/General Ramírez de Madrid, nº8, Planta 1. 28020 Madrid España.